



# Datenschutzerklärung Petfoodie

## Einführung

Dies ist die Datenschutzerklärung von Petfoodie, einer Marke von Q-Petfood B.V. Q-Petfood produziert natürliches Tierfutter für Hunde und Katzen, das unter dem Markennamen Petfoodie vertrieben wird. Im Rahmen dieses Dienstes verarbeiten wir personenbezogene Daten von Webbesuchern, (potenziellen) Kunden und Lieferanten. Wir behandeln diese Daten mit Sorgfalt und sorgen für ihre Sicherheit. Das erscheint uns nur logisch. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Daten wir erfragen und wofür wir sie benötigen, welche Rechte Sie haben, an wen wir Daten weitergeben und wie lange wir diese Daten aufbewahren.

## Verantwortlicher

Die für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortliche Organisation ist Q-Petfood B.V. (im Folgenden der Einfachheit halber Q-Petfood genannt) und alle mit ihr verbundenen Unternehmen, die bei der Handelskammer unter der Nummer 84274050 eingetragen sind und ihren Sitz im Aaltenseweg 63, 7051 CN in Varsseveld haben.

## Welche Daten werden von Q-Petfood verarbeitet?

Q-Petfood verarbeitet die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Kontakt-, Namens- und Adressdaten;
- Organisation, Abteilung;
- Bereich;
- Geschlecht;
- Funktion;
- Geburtsdatum;
- IP-Adresse;
- Angaben zum Unternehmen;
- Abweichende Lieferadresse;
- Finanzielle Daten (für Zahlung und Teilnahme an Werbeaktionen);
- Bestell- und Kontakthistorie;
- Teilnahmedaten für Aktivierungen;
- Öffnungs- und Klickverhalten auf den Newsletter;
- Daten über die Nutzung unserer Websites oder Apps. Zum Beispiel eine IP-Adresse, die Version des Betriebssystems und die Einstellungen des Geräts, das für den Besuch der Website verwendet wird, sowie Daten über die Nutzung der Website, wie z. B. die Dauer des Besuchs, die verwendeten Suchanfragen innerhalb der Websites und die angesehenen Themen.
- Web-Besuch: Mit Hilfe von Cookies kann Q-Petfood auf der Grundlage des Website-Verhaltens relevante Zielgruppen und Segmente anzeigen und ansprechen. Mehr dazu können Sie in unserer Cookie-Erklärung nachlesen.
- Chat: Sie können uns über den Chat auf der Website kontaktieren. Die Unterhaltungen, die Sie mit uns führen, werden sicher in unserem Webcare-Überwachungstool gespeichert. Der Kontaktverlauf wird sicher gespeichert, damit wir sehen können, worum es in der Konversation ging, und um Fragen und Beschwerden nachzulesen.
- In einigen Fällen können persönliche Daten von Q-Petfood validiert oder mit Informationen aus externen Quellen kombiniert werden. Auf diese Weise halten wir unsere Daten auf dem neuesten Stand.
- Andere Daten, die Q-Petfood zur Verfügung gestellt werden, zum Beispiel im Rahmen der Bearbeitung von Beschwerden oder anderen Kontaktanfragen.



## **Wozu verarbeitet Q-Petfood personenbezogene Daten?**

Q-Petfood verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen eines effizienten und effektiven Geschäftsbetriebs von Q-Petfood und der angeschlossenen Marken, insbesondere im Rahmen der Durchführung der folgenden Aktivitäten:

- Die Beantragung, der Abschluss und/oder die Ausführung eines Vertrags über die Lieferung unserer Produkte oder anderer damit verbundener Dienstleistungen;
- Kontaktaufnahme mit den Kunden in Bezug auf die erworbenen Dienstleistungen und deren Ausführung;
- Erhebung und Verarbeitung von Daten von Kunden, Interessenten und potenziellen Kunden zu (Direkt-)Marketingzwecken, einschließlich der Information über andere relevante Produkte und/oder Dienstleistungen von Q-Petfood;
- Einhaltung von gesetzlichen Verpflichtungen und Aufbewahrungsfristen;
- Durchführung von Gläubiger- und Schuldnerkontrollen;
- Bearbeitung von Anfragen, Beschwerden und Streitigkeiten;
- Optimierung des Betriebs von Online-Webseiten;
- Durchführung von Analysen zum Zwecke der Managementinformation, Produkt- und Dienstleistungsentwicklung.
- Festlegung der (allgemeinen) Strategie sowie statistische und wissenschaftliche Zwecke.
- Grundlagen für die Datenverarbeitung.

## **Grundlagen der Datenverarbeitung**

Um personenbezogene Daten verarbeiten zu können, muss die Verarbeitung auf einer der Grundlagen des Datenschutzgesetzes (AVG) beruhen. Q-Petfood verarbeitet personenbezogene Daten:

- Um einen Vertrag zu erfüllen – wir verarbeiten bestimmte Daten, um einen Vertrag mit unseren Kunden zu erfüllen.
- Um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, die uns obliegt – zum Beispiel müssen wir aufgrund der Steuergesetzgebung unsere Finanzunterlagen mindestens 7 Jahre lang aufbewahren.
- Mit Ihrer Erlaubnis – wir bitten um die Erlaubnis, Sie mit unseren Marketingmitteilungen anzusprechen, zum Beispiel durch das Setzen von Cookies oder die Zusendung unseres E-Mail-Newsletters.
- Weil dies für ein berechtigtes Interesse von Q-Petfood notwendig ist: Dies ist zum Beispiel bei Analysen zum Zwecke der Effizienz und des Qualitätsmanagements der Fall.

## **Mit wem teilt Q-Petfood persönliche Daten?**

### **Zulieferer**

Q-Petfood kann bei der Erbringung seiner Dienstleistungen andere Parteien einbeziehen, zum Beispiel Softwarelieferanten, Lieferdienste oder den Administrator der Website. Soweit diese Dritten bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen personenbezogene Daten verarbeiten, tun sie dies als Auftragsverarbeiter für Q-Petfood. Mit allen Auftragsverarbeitern schließen wir Verträge ab, die den Datenschutz und die IT-Sicherheit gewährleisten.

### **Behörden**

Aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder auf Verlangen der Gerichte können diese Daten auch an Behörden (Polizei, Steuerbehörden usw.) übermittelt werden.

### **Übermittlung außerhalb der Europäischen Union**

Q-Petfood kann personenbezogene Daten an Organisationen in Europa, manchmal aber auch an Parteien außerhalb des so genannten Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeben. Wenn es sich um Unternehmen außerhalb des EWR handelt, gibt Q-Petfood personenbezogene Daten nur weiter, wenn ihr Schutz ausreichend gewährleistet ist.



## Ihre Rechte

### Recht auf Einsichtnahme

Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten zu nehmen und sich über deren Verarbeitung zu informieren. Das Auskunftsrecht umfasst: Informationen darüber, dass Q-Petfood Ihre personenbezogenen Daten verwendet, um welche Daten es sich handelt, zu welchem Zweck, an wen die Daten weitergegeben wurden und woher sie stammen (falls bekannt).

### Recht auf Berichtigung der erhobenen personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Das Recht auf Berichtigung bedeutet, dass Sie von Q-Petfood die Berichtigung, Ergänzung, Löschung oder Sperrung personenbezogener Daten verlangen können. Dies kann geschehen, wenn die personenbezogenen Daten sachlich falsch, unvollständig oder für den Zweck, für den sie erhoben wurden, irrelevant sind oder anderweitig unter Verletzung eines Gesetzes verwendet werden.

### Recht auf Vergessenwerden

Wenn es für Q-Petfood nicht mehr notwendig ist, Ihre Daten aufzubewahren oder zu verarbeiten, können Sie verlangen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten eingestellt (oder eingeschränkt) wird oder dass alle oder ein Teil der personenbezogenen Daten gelöscht werden. Diesem Wunsch können wir nicht immer nachkommen. Wenn Sie beispielsweise Kunde bei uns waren, sind wir von den Steuerbehörden verpflichtet, Finanzdaten 7 Jahre lang aufzubewahren. Auch wenn Sie verlangen, dass wir Sie nicht mehr mit Werbung ansprechen, müssen wir Ihre Daten genau speichern, um Sie von unseren künftigen Kampagnen ausschließen zu können. Sollten wir Ihrer Bitte nicht nachkommen, werden wir Ihnen selbstverständlich den Grund dafür nennen.

### Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können auf Wunsch die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format erhalten, z. B. weil Sie sie an eine andere Stelle weitergeben wollen.

### Recht auf Widerspruch

Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten auf den berechtigten Interessen von Q-Petfood (und nicht auf anderen Verarbeitungsgründen) beruht, haben Sie das Recht, der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen. Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an [info@petfoodie.com](mailto:info@petfoodie.com).

### Wie lange speichert Q-Petfood personenbezogene Daten?

Q-Petfood speichert personenbezogene Daten so lange, wie es notwendig ist, um Ihnen Dienstleistungen zu erbringen, wie es gesetzlich zulässig ist oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder einen Antrag auf Löschung Ihrer Daten stellen. Finanzielle Daten bewahren wir mindestens 7 Jahre nach Abschluss des Geschäftsjahres auf.

### Wie sichert Q-Petfood personenbezogene Daten?

Q-Petfood ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten gegen unbefugten Zugriff, (versehentliche) Zerstörung oder Verbreitung oder jede andere Form des Missbrauchs zu schützen. Wir verwenden sichere Verbindungen. Die Daten werden stets verschlüsselt übertragen, sowohl an interne als auch an autorisierte externe Stellen. Innerhalb von Q-Petfood sind personenbezogene Daten nur den Mitarbeitern zugänglich, die aufgrund ihrer Position nach dem Prinzip des geringsten Privilegs dazu berechtigt sind.

### Rechte an geistigem Eigentum

Alles auf den Webseiten [Petfoodie.com](http://Petfoodie.com) und [Q-Petfood.com](http://Q-Petfood.com) gehört uns. Dies gilt für Texte, Logos, Illustrationen und Fotos. Wir haben diese erstellt oder die Bilder sind mit der Zustimmung des Urhebers oder der abgebildeten Person auf unseren Websites erschienen. Als Besucher können Sie daher das Material auf unseren Websites nicht einfach kopieren, wiederverwenden oder veröffentlichen. Wenn Sie dies dennoch tun möchten, fragen Sie uns bitte, ob dies erlaubt ist. Senden Sie eine E-Mail an [info@petfoodie.com](mailto:info@petfoodie.com).



# Cookie-Erklärung

Um Ihnen einen besseren und persönlicheren Service bieten zu können, verwendet Q-Petfood auf seinen Websites Cookies und ähnliche Techniken wie Web-Beacons und Fingerabdrücke, im Folgenden einfach „Cookies“ genannt. Mit diesen verfolgen wir und andere Parteien Ihr Internetverhalten auf unseren Websites. Und auf der Grundlage Ihres Surfverhaltens zeigen wir Ihnen Werbung, die Ihren Interessen entspricht. Wir geben auch Cookies an soziale Medien weiter, damit Sie uns folgen, uns mögen und Beiträge und Fotos teilen können.

## Allgemein

Wir platzieren diese Cookies

- Funktional – Notwendig für das Funktionieren der Website
- Analyse – Zu Analysezwecken, um die Website zu verbessern
- Affiliate – Zur Messung der Wirksamkeit von Werbung
- Social Media – Für das Funktionieren von Like-Buttons
- Marketing – Um Informationen und Werbung von uns und anderen Parteien auf Ihre Interessen zuzuschneiden. Wir speichern Ihre Einstellungen in einem Cookie. Wenn Sie Cookies aus Ihrem Browser entfernen, kann Ihre Wahl nicht erkannt werden und wir bitten Sie erneut um Ihre Erlaubnis, Cookies zu verwenden.

## Funktionale Cookies

Diese sind notwendig, damit unsere Website funktioniert. Sie können sie daher nicht ablehnen. Diese Cookies speichern beispielsweise Ihre Browsereinstellungen, damit unsere Website optimal angezeigt werden kann oder damit die Website zugänglich bleibt (Lastausgleich), um Ihre Sprache oder Ihr Land zu erkennen, um zu sehen, ob Sie unsere Website von einem PC, einem Tablet oder einem Telefon aus besuchen und Ihre Benutzererfahrung entsprechend anzupassen, aber auch um sicherzustellen, dass keine anderen Cookies platziert werden können (no-follow).

## Google-Analytik

Q-Petfood verwendet Analyse-Cookies, um Informationen zu sammeln, wie z.B. Datum und Uhrzeit des Besuchs unserer Websites und die Seiten, die Sie auf den Websites aufrufen. Q-Petfood verwendet diese Daten zur Verbesserung unserer Websites, zur Erstellung von Verkehrsstatistiken (z. B. zu welchen Tageszeiten oder an welchen Wochentagen die Websites die meisten Besucher anziehen) und zur Messung der Beliebtheit der verschiedenen Bereiche der Website. Mit diesen Cookies messen wir die Effektivität der Website und der angezeigten Informationen; wir messen nicht das individuelle Surfverhalten. Anhand dieser Informationen versuchen wir, die Website noch ein wenig besser zu machen. Wir setzen diese Cookies so, dass sie kaum Auswirkungen auf die Privatsphäre haben. Wir brauchen also nicht um Erlaubnis zu fragen. Sie werden bei jedem Besuch gesetzt.

- Google analytics ( `_gat`, `_gid`, `_ga` ), : Wir verwenden diese Cookies, um die Nutzung unserer Websites zu messen. Dieses Cookie ist datenschutzfreundlich eingestellt.

**Speicherdauer:** Sitzung, 2 Jahre

Sie können das „Google Analytics Opt-out Browser Add-on“ installieren, um zu verhindern, dass unsere Websites Informationen über Ihre Besuche an Google Analytics weiterleiten.



## Hotjar-Cookies

Mit Hotjar-Cookies erhält Q-Petfood einen besseren Einblick in das Besucherverhalten auf der Website und wir können bestimmte Inhalte A/B-testen. Beispiele hierfür sind die Verfolgung des Klick- und Scrollverhaltens der Besucher und die Überwachung des Abbruchs und der Dauer bestimmter Anmeldevorgänge, wie z.B. die Anmeldung zu unserem Newsletter. Q-Petfood verwendet diese Daten nur in aggregierter Form und kann sie nicht auf einen Computer oder eine Person zurückführen.

- Hotjar-Cookie: (`_hjAbsoluteSessionInProgress`, `_hjFirstSeen`, `_hjIncludedInPageviewSample`, `_hjIncludedInSessionSample`, `_hjSessionUser`, `_hjSession`) Wir verwenden das Hotjar (Java)-Skript, um Einblicke in die Nutzung der Website zu erhalten und sie so kontinuierlich zu verbessern. Das Hotjar-Skript erstellt anonyme Heatmaps auf der Grundlage von Mausclicks und Scrollbewegungen, die zeigen, wie eine einzelne Seite oder mehrere Seiten (in einem Trichter) genutzt werden.

**Speicherdauer:** bis zu 1 Jahr

Hotjar ermöglicht es Besuchern, im Browser so genannte „Do-not-Track“-Signale zu setzen.

## Cookies für soziale Medien

### Schaltflächen zum Teilen

Auf unseren Websites zeigen wir manchmal Schaltflächen mit Links zu den sozialen Netzwerken Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram, TikTok und Threads an, damit Sie Informationen leicht finden und teilen können. Bei diesen Schaltflächen handelt es sich nicht um Code der sozialen Medien selbst und es werden keine Cookies verwendet.

### YouTube videos

Auf unseren Websites zeigen wir Videos von YouTube an. Diese Videos sind Codestücke (Einbettungen) von YouTube selbst und verwenden Cookies. Diese Cookies zeichnen auch die Anzahl der Aufrufe dieser Videos auf. Q-Petfood hat keinen Einfluss auf diese Cookies und verweist für weitere Informationen auf die Datenschutzrichtlinien von YouTube.

## Cookies für Marketing und Personalisierung

Q-Petfood verwendet Cookies, um die Relevanz unserer Websites zu erhöhen, indem die Inhalte auf die Interessen unserer Besucher zugeschnitten werden. Diese Art von Cookies wird auch als Tracking-Cookies bezeichnet. Wir veröffentlichen Ausdrücke über die Plattformen von Google und Facebook. Dazu gehören auch Kanäle wie YouTube, Instagram, TikTok und Threads. Cookies ermöglichen es uns, Personen, die bereits auf anderen Websites oder Apps Interesse an unserer Arbeit gezeigt haben, relevante Informationen anzubieten. Marketing-Cookies ermöglichen es uns außerdem, das bisherige Nutzungsverhalten zu messen und zu analysieren.

Facebook Pixel (`_fbp`): JavaScript-Code, der verfolgt, welche Seiten die Besucher von Q-Petfood aufrufen.

Dies ermöglicht es Q-Petfood, die Nutzung seiner Website(s) zu messen und mehr über seine Zielgruppen zu erfahren. So kann beispielsweise Besuchern, die unsere Website bereits besucht haben, eine Anzeige auf Facebook gezeigt werden. Unsere Anzeigen können auch ähnlichen Zielgruppen gezeigt werden, die unsere Website noch nicht besucht haben. Darüber hinaus können Konversionen nachverfolgt werden. Q-Petfood kann die Daten nach 180 Tagen nicht mehr verwenden.

## Browser-Einstellungen

Wenn Sie nicht möchten, dass Websites Cookies auf Ihrem Gerät platzieren, mit dem Sie die Website betrachten, können Sie Ihre Browsereinstellungen anpassen. Bevor ein Cookie platziert wird, erhalten Sie eine Warnung und müssen Ihre Zustimmung zu dem Cookie geben. Wenn Sie dies nicht tun, kann dies zu einer eingeschränkten Nutzung der Website führen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Ihr Browser alle Cookies ablehnt, auch die von Dritten. Sie können auch platzierte Cookies löschen. Dazu müssen Sie die Einstellungen Ihres Browsers über die Präferenzen anpassen und können dann die Datenschutzeinstellungen anpassen.



# Haftungsausschluss

Durch die Nutzung der Website erklären Sie sich mit dem Haftungsausschluss einverstanden. Q-Petfood behält sich das Recht vor, den Inhalt seiner Website und/oder diesen Disclaimer jederzeit zu ändern, ohne seine Kunden und/oder Nutzer der Website über diese Änderung zu informieren. Der Inhalt der Website wurde mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt, kann aber dennoch mögliche Ungenauigkeiten enthalten oder unvollständig sein.

Q-Petfood haftet in keiner Weise für Schäden, die durch die Nutzung der Website verursacht werden oder sich daraus ergeben. Die Nutzung dieser Website erfolgt ausschließlich auf Risiko und Kosten des Nutzers der Website. Aus dem Inhalt der Website können keine Rechte abgeleitet werden. Alle Texte auf der Website sind urheberrechtlich geschützt und sind Eigentum von Q-Petfood, soweit sie nicht Dritten gehören.

## Haben Sie Fragen?

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zur Datenschutzerklärung von Q-Petfood haben, richten Sie diese bitte an [info@petfoodie.com](mailto:info@petfoodie.com).

## Reklamationen

Wir helfen Ihnen gerne, wenn Sie eine Beschwerde über unsere Organisation haben. Sie können eine E-Mail an [info@petfoodie.com](mailto:info@petfoodie.com) senden. Im Rahmen der Datenschutzgesetze haben Sie auch das Recht, bei der Datenschutzbehörde eine Beschwerde über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten einzureichen. Sie können sich zu diesem Zweck über [diese Seite](#) an die Behörde für personenbezogene Daten wenden.

## Änderungen der Datenschutzerklärung

Q-Petfood behält sich das Recht vor, Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen.

April 2023